

## **Mietbedingungen Vacasol**

### **§ 1 Was tun wir für Sie?**

Wir, die Firma Vacasol, vermitteln europaweit den Abschluß von Mietverträgen über Ferienhäuser – auf der einen Seite des Mietvertrages steht der Eigentümer des Ferienhauses und auf der anderen Seite steht der Kunde. Sollten auch Sie Interesse an unseren Leistungen haben, so mögen Sie den nachfolgenden Punkten entnehmen, wie wir ein solches Mietverhältnis abwickeln.

### **§ 2 Wie kommen Sie mit uns ins Geschäft?**

Sie nehmen zunächst mit uns Kontakt auf! Das geht ganz einfach – entweder schriftlich oder elektronisch oder telefonisch. Dabei teilen Sie uns mit, welches der angebotenen Ferienhäuser Sie in welchem Zeitraum zu buchen wünschen. Wenn das gewünschte Ferienhaus im gewünschten Zeitraum zur Verfügung steht, dann nehmen wir Ihren Antrag an und übersenden Ihnen zur Bestätigung den fertigen Mietvertrag mit Sicherungsschein an Ihre eMail-Adresse. Des weiteren übersenden wir Ihnen einen Code für die Seite „My Vacasol“, zu der sie über [www.vacasol.de](http://www.vacasol.de) finden werden und wo Sie Ihre Buchung und weitere Daten einsehen können.

In dem Mietvertrag finden Sie alle weiteren Informationen – die Beschreibung des Ferienhauses, die Modalitäten der Schlüsselübernahme und -rückgabe und Ihren Ansprechpartner vor Ort.

Bitte prüfen Sie die Bestätigung auf inhaltliche Richtigkeit, da wir den Vertrag hiernach abwickeln. Sollten Sie Unrichtigkeiten festgestellt und diese uns mitgeteilt haben, so beachten Sie bitte, dass wir Ihnen dann eine erneute Bestätigung übersenden werden, weil mündliche Absprachen ohne Wirkung sind.

### **§ 3 Wie ist denn das mit dem Geld?**

Wir bestätigen Ihnen also die Buchung und übersenden Ihnen den fertigen Mietvertrag. Darin werden Sie lesen, dass wir 25% des gesamten Mietpreises, eine eventuelle Bearbeitungsgebühr sowie eine eventuelle Reiserücktritts-/Mieterschutzversicherungsgebühr fällig gestellt haben und die sofortige Zahlung auf das Konto erbitten, welches wir dort angegeben haben. Den restlichen Mietpreis bitten wir spätestens 60 Tage vor Antritt des Mietverhältnisses auf das angegebene Konto einzuzahlen.

Wenn Sie weniger als 60 Tage vor Reiseantritt Ihr Ferienhaus bei uns bestellen, dann erbitten wir die sofortige Bezahlung des Gesamtbetrages.

Wenn Sie gar weniger als 42 Tage vor Reiseantritt Ihr Ferienhaus bei uns bestellen, dann müssen wir die Bezahlung des gesamten Betrages mittels Kreditkarte direkt im elektronischen Buchungsablauf erbitten.

Bitte beachten Sie, dass bei vielen Ferienhäusern außerdem noch weitere Gebühren für Strom, Wasser, Telefon, Heizung, Inventar u.ä. anfallen. Den Objektbeschreibungen der einzelnen Ferienhäuser unter [www.vacasol.de](http://www.vacasol.de) mögen Sie entnehmen, ob solche Gebühren anfallen, wie hoch sie vermutlich sind und wie sie zu bezahlen sind.

Bei nicht rechtzeitiger Zahlung durch den Mieter kann Vacasol die Reservierung stornieren.

Bitte beachten Sie, dass wir eine Kautions in angemessener Höhe erheben dürfen. Diese wird entweder mit der 2. Rate fällig oder aber ist bei Schlüsselübergabe direkt vor Ort zu bezahlen. Diese Kautions wird spätestens 14 Tage nach Mietvertragsende an Sie zurückgezahlt, wenn das Ferienhaus in vertragsgemäßem Zustand an uns zurückgegeben worden ist. Wir sind nicht verpflichtet, etwaige Gebühren für Strom, Wasser, Telefon, Heizung, Inventar u.ä. davon zu bezahlen.

#### **§4 Preisänderungen**

Vacasol behält sich das Recht vor, den Mietpreis für das Ferienobjekt im Falle einer Änderung der für die betreffenden Reise geltenden Wechselkurse entsprechend zu erhöhen. Das bedeutet, dass der Ferienobjektmietpreis in dem Umfang erhöht werden kann, in dem sich der Aufenthalt in dem Ferienobjekt dadurch für Vacasol verteuert hat.

#### **§5 Was ist bei Änderungen der Buchung zu beachten?**

Sie können selbstverständlich bis 60 Tage vor Reisebeginn Ihre Buchungen ändern. Wir berechnen dafür allerdings eine Gebühr von EUR 70,00.

Sie können natürlich auch später Änderungen vornehmen; diese betrachten wir jedoch als Stornierungen.

#### **§6 Wie läßt sich ein Auftrag stornieren?**

Beide Seiten können eine Buchung prinzipiell stornieren, womit der Vertrag nicht mehr zur Durchführung kommt.

Sie können das jederzeit vor Reisebeginn tun. Allerdings muß uns bis dahin Ihr Stornierungswunsch schriftlich zugegangen sein entweder unter [info@vacasol.dk](mailto:info@vacasol.dk) oder aber mit Telefax +45 39 55 12 05. Wir berechnen dafür die folgenden Stornogebühren:

Stornierung bis 60 Tage vor Mietbeginn = 20% des gesamten Mietpreises (min. EUR 70,00)

Stornierung bei 59 Tage bis 42 Tage vor Mietbeginn = 50 % des gesamten Mietpreises (min. EUR 100,00)

Stornierung vom 41. Tag bis Anreisetag (oder No-show\*) = 100 % des gesamten Mietpreises.

Natürlich bleibt Ihnen unbenommen, den Nachweis zu führen, dass der uns entstandene Schaden geringer oder gar nicht angefallen ist.

Wir betrachten Sie als No-show Kunden dann, wenn Sie bis Mitternacht des Anreisetages nicht zur Entgegennahme des Schlüssels erschienen sind. Bitte beachten Sie, dass wir etwaige Bearbeitungs- und Versicherungsgebühren im Falle einer Stornierung nicht erstatten.

Wir dürfen Ihre Buchung stornieren, wenn wir trotz einer Mahnung auf fällige Zahlungen keinen Eingang auf unserem Konto feststellen können. Wir dürfen das weiterhin tun im Falle von Höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbarer Umstände, auf die wir keinen Einfluß haben, die die Erbringung unserer Leistungen aber dennoch unmöglich machen. Die Zahlung von Schadensersatz lehnen wir dann zwar ab, doch sollen Sie wissen, dass wir Sie unverzüglich unterrichten werden, wobei wir Ihnen nach Ihrer Wahl eine Umbuchung oder aber Stornierung ohne Kosten anbieten.

## **§7 Was ist bei der Nutzung des Ferienhauses zu beachten?**

Sie dürfen das Ferienhaus nur mit der Anzahl von Personen bewohnen, die in der Objektbeschreibung genannt sind. Kinder gelten dabei als volle Personen. Haustiere sind nur erlaubt, wenn das ausdrücklich in der Objektbeschreibung gestattet wird.

## **§8 Wie sieht es denn mit der Reinigung aus?**

Sie erwarten von uns – völlig zu Recht - ein Ferienhaus in ordentlichem und sauberem Zustand. Sollten Sie mit dem Zustand nicht zufrieden sein, so rügen Sie etwaige Mängel bitte unverzüglich nach der Schlüsselübergabe innerhalb der ersten 48 Stunden vor Ort. Wir lassen Mängel, für die wir Verantwortung tragen, so schnell wie möglich beseitigen, damit Sie Ihren Urlaub auch genießen können.

Wir erwarten umgekehrt von Ihnen bei der Abreise aber auch die Rückgabe des Ferienhauses in ordentlichem und sauberem Zustand. Eine Endreinigung können Sie entweder vor der Abreise bei Vacasol oder aber vor Ort bei der Schlüsselübergabe bestellen.

## **§ 9 Was geschieht im Falle von Schäden?**

Sie nutzen während der Mietzeit das Ferienhaus allein und sind deshalb für das Inventar des Ferienhauses allein verantwortlich. In Ihrem Interesse wollen Sie deshalb das Ferienhaus auch stets gegen den ungewollten Zutritt Dritter sichern. Sollten während Ihrer Mietzeit Schäden im und am Ferienhaus entstehen, so teilen Sie diese unverzüglich vor Ort mit. Wir möchten, dass Sie Ihren Urlaub bei uns genießen können und werden die Beseitigung so schnell wie möglich veranlassen. Die Kosten werden vor Ort abgerechnet und folgen dem Verursacherprinzip. Wir müssen Ihnen daher die Beseitigung solcher Schäden in Rechnung stellen, die Sie uns nicht angezeigt haben.

## **§ 10 Welche Zusatzleistungen dürfen wir Ihnen noch anbieten?**

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit einer *Mietersversicherung* ohne Selbstbeteiligung an, die die durch Sie verursachten Schäden am und im Ferienobjekt deckt. Weitere Informationen können dem Punkt 1 "Informationen zum Kauf von Versicherungen" entnommen werden.

Wir bieten Ihnen außerdem die Möglichkeit eine *Reiserücktrittsversicherung* ohne Selbstbeteiligung abzuschließen, die den Zeitraum vor Reisebeginn deckt. Weitere Informationen können dem Punkt 1 "Informationen zum Kauf von Versicherungen" entnommen werden.

## **§11 Was tun, wenn Sie nicht zufrieden sind?**

Wir möchten, dass Sie mit unseren Leistungen insgesamt zufrieden sind. Sprechen Sie uns also in jedem Falle an, wenn Sie meinen, Anlaß zur Klage zu haben. Wir sind sicher, eine einvernehmliche Lösung herbeizuführen. Wir können jedoch nur solche Mängel berücksichtigen, die Sie innerhalb der ersten 48 Stunden vor Ort schriftlich angezeigt haben. Und sollten Sie vor Ort wider Erwarten keine Einigung erzielen können, so müssen Sie uns über den Vorgang bitte unverzüglich schriftlich informieren.

### **Pkt. 1 Informationen zum Kauf von Versicherungen**

Vacasol und Europæiske Rejseforsikring bieten dem Mieter zwei Versicherungstypen bei Anmietung eines Ferienobjektes.

#### **Mietersversicherung**

Diese Versicherung tritt ein, wenn Sie die Reise – egal wann - wegen Krankheit, Personenschaden oder Todesfall eines nahen Angehörigen abrechnen müssen. Sie deckt auch eventuelle Schäden, die Sie am Inventar des Hauses verursachen.

#### **Reiserücktrittsversicherung**

Diese Versicherung tritt dann ein, wenn Sie von der gebuchten Reise vor Reiseantritt wegen Krankheit, Personenschaden oder Todesfall eines nahen Angehörigen zurücktreten müssen.

#### **Preisbeispiel:**

Wenn Sie ein Ferienhaus für EUR 750,00 mieten, können Sie die Mietersversicherung für EUR 31,00 zeichnen. Mit dieser können Sie ohne Selbstbehalt Ihr Ferienhaus abbestellen, falls Sie vor dem Urlaub krank werden. Müssen Sie Ihren Urlaub abrechnen, bekommen sie eine Entschädigung. Und sollten Sie etwas im Ferienhaus kaputt machen, deckt die Versicherung. Alles für nur EUR 31,00.

<b>Mietersversicherung</b>		<b>Reiserücktrittsversicherung</b>	
Mietpreis je Ferienhaus	Prämie je Ferienhaus	Mietpreis je Ferienhaus	Prämie je Ferienhaus
Bis 200 EUR	16 EUR	Bis 200 EUR	13 EUR
Bis 400 EUR	20 EUR	Bis 400 EUR	14 EUR
Bis 750 EUR	31 EUR	Bis 750 EUR	24 EUR
Bis 1.500 EUR	44 EUR	Bis 1.500 EUR	33 EUR
Bis 2.500 EUR	54 EUR	Bis 2.500 EUR	45 EUR
Bis 3.500 EUR	73 EUR	Bis 3.500 EUR	63 EUR
> 3.500 EUR	2,1% des Mietpreises	> 3.500 EUR	1,8% des Mietpreises

Die ausführlichen Versicherungsbestimmungen finden Sie bei [www.vacasol.de](http://www.vacasol.de)